Garantía limitada: Sol-Ark 12K-2P-LL [UL listado como:12K-2P-LL]

Contacto: (USA) 1-972-575-8875
Para información/compras:
sales@sol-ark.com | ext.1
Para soporte técnico/reclamo de garantía:
support@sol-ark.com | ext.2

Garantía limitada a 10 años para productos SOL-ARK (Portable Solar LLC) . Sol-Ark ofrece una garantía ("Garantía") limitada a diez (10) años contra defectos de materiales y mano de obra para sus productos ("Producto") Sol Ark LLC. El plazo de esta garantía comienza en la fecha de compra inicial del producto (s), o la fecha en la que se recibe el producto (s) por parte del usuario final, cualquiera que sea posterior. Esto debe estar indicado en la factura, cuenta de venta de su instalador. Esta garantía se aplica al comprador original del producto Sol-Ark LLC y es transferible solo si el producto permanece instalado en el lugar de uso original. Llame a Sol-Ark LLC para informarnos si está vendiendo su casa, y díganos el nombre y contacto del nuevo propietario.

La garantía no será aplicada a productos o piezas de productos que hayan sido modificados o dañados por lo siguiente:

- Instalación o desinstalación (ejemplos: voltaje incorrecto de la batería, conectar los cables de la batería al revés, exposición de los electrónicos al agua, daños evitables a los conductores solares).
- Modificación o desmontaje.
- Deterioro y desgaste normal.
- Accidente o abuso.
- Actualizaciones de Firmware / Software o alteraciones en la programación no autorizadas.
- Corrosión.
- Relámpagos: a no ser que use un sistema reforzado contra PEM (EMP), entonces Sol-Ark LLC reparará el producto.
- Reparación o servicio por parte de un establecimiento/centro de reparación no autorizado.
- Operación o instalación contraria a las instrucciones del fabricante.
- Incendios, inundaciones o fenómenos naturales.
- Envío o transporte.
- Daño incidental o consecuente causado por otros componentes del servicio de energía.
- Cualquier producto cuyo número de serie haya sido alterado, deformado o eliminado.
- Cualquier otro evento no previsible por Sol-Ark LLC.

La responsabilidad de Sol-Ark LLC por cualquier Producto defectuoso, o cualquier parte del Producto, se limitará a la reparación o reemplazo del Producto, a discreción de Sol-Ark LLC. Sol-Ark LLC no justifica ni garantiza la mano de obra realizada por ninguna persona o empresa que instale sus productos. Esta garantía no cubre los costos de instalación, extracción, envío (excepto como se describe a continuación) o reinstalación de productos o partes de productos. La pantalla LCD y los ventiladores están cubiertos durante 5 años a partir de la fecha de compra.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA APLICABLE A LOS PRODUCTOS SOL-ARK LLC. SOL-ARK RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE SUS PRODUCTOS. SOL-ARK LLC TAMBIÉN LIMITA EXPRESAMENTE SU RESPONSABILIDAD EN CASO DE UN DEFECTO DEL PRODUCTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDA, ENTRE OTROS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS QUE NO ESTÉN DISPONIBLES PARA SU USO O PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, INCLUSO SI TIENE CONOCIMIENTO DE DICHOS DAÑOS POTENCIALES.

Política de devoluciones - No se aceptarán devoluciones sin autorización previa y deben incluir el número de autorización de devolución de material (RMA). Llame y hable con uno de nuestros ingenieros para obtener este número al (EU)1- 972-575-8875 ext. 2.

Autorización de devolución de material (RMA) - La solicitud de un número RMA requiere toda la siguiente información:

1. Modelo y número de serie del producto;
2. Comprobante de compra en forma de copia de la factura de compra original del producto o recibo que confirme el número de modelo y el número de serie del producto;
3. Descripción del problema;
4. Validación del problema por parte del Soporte Técnico y
5. Dirección de envío para el equipo reparado o reemplazado.

Al recibir esta información, el representante de Sol-Ark LLC puede emitir un número RMA. Cualquier producto que se devuelva debe ser nuevo, en excelentes condiciones y empacado en la caja original del fabricante con todo el hardware y la documentación correspondiente.

Copyright © 2026 Sol-Ark LLC

Las devoluciones deben enviarse con flete prepago y asegurarse, a través de la empresa de envíos de su elección, de que lleguen a Sol-Ark LLC dentro de los 30 días posteriores a la entrega o recolección inicial. **Los gastos de envío no serán reembolsados.**

Todas las devoluciones están sujetas a una tarifa de reposición del 35%. **No se aceptarán devoluciones más allá de los 30 días posteriores a la entrega original.** El valor y el costo de reemplazar cualquier artículo faltante (por ejemplo, repuestos, manuales, etc.) se deducirán del reembolso. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones, envíenos un correo electrónico a **sales@sol-ark**.com o llámenos al número anterior durante el horario comercial habitual (de lunes a viernes).

Copyright © 2026 Sol-Ark LLC